



Kuwait Petroleum International refines and markets fuels, lubricants, other petroleum derivatives and complementary products in several countries worldwide.

In operating our business responsibly, we will seek to ensure that measures appropriate to the nature and scale of our activities, products, processes and services are in place in order to maximise positive impact and eliminate where possible, or minimise, any potential adverse impact.

All levels of KPI Management will demonstrate visible leadership, commitment and involvement to achieve excellence in business performance and to transform it into competitive advantage.

To achieve this KPI will:

- Provide customer value and satisfaction in products and services through continual improvement, employee development and social responsibility.
- Create and sustain a culture where business performance is the responsibility of all employees and business partners.
- Set objectives and targets to ensure continuous improvement and measure our business performance against the targets.
- Commit to continually review and improve our Business Management System.
- Be open and transparent by engaging proactively with relevant interested parties, and by providing mechanisms to ensure relevant information is communicated to and received from them.
- Conduct our business with high ethical standards.
- Comply with applicable regulations, laws and other requirements in the countries where we operate, and continually apply our own high internal standards.
- Proactively identify opportunities and risks from our current and future operations and put measures in place to maximise opportunities as they arise, and minimize the negative effects of risks.
- Visibly demonstrate the commitment of KPI to the Responsible Care<sup>1</sup> principles, including environmental protection, preventing pollution and promoting efficient use of energy.

We will review this policy regularly to ensure that it continues to meet our business requirements.

<sup>1</sup> *Responsible Care is the American Chemistry Council's (ACC's) comprehensive health, safety, security and environmental performance improvement initiative. ACC member and Responsible Care Partner companies implement responsible care to effectively manage their operations and products and respond to stakeholder concerns.*

**Nabil M. Bourisli**  
*President & CEO Kuwait Petroleum International*



Kuwait Petroleum International raffina e commercializza carburanti, lubrificanti, altri derivati petroliferi e prodotti accessori in diverse nazioni nel Mondo.

Conducendo responsabilmente la nostra attività, cercheremo di assicurare che le misure appropriate alla natura e scala delle nostre attività, prodotti, processi e servizi siano poste in essere in modo tale che sia massimizzato l'impatto positivo ed eliminato, dove possibile, o minimizzato, qualsiasi potenziale impatto sfavorevole.

Tutti i livelli della Direzione KPI devono dimostrare visibilmente leadership, dedizione e coinvolgimento per raggiungere l'eccellenza nei risultati aziendali e per trasformarla in vantaggio competitivo.

Per raggiungere questo obiettivo KPI:

- Fornirà al cliente valore e soddisfazione nei prodotti e servizi tramite il continuo miglioramento, la crescita dei dipendenti e la responsabilità sociale.
- Creerà e sosterrà una cultura dove i risultati aziendali sono responsabilità di tutti i dipendenti e dei partner commerciali.
- Fisserà obiettivi e traguardi per assicurare il miglioramento continuo e misurerà i risultati rispetto ai traguardi fissati.
- Si impegnerà a riesaminare continuamente e migliorare il proprio Sistema di Gestione Aziendale.
- Sarà aperta e trasparente coinvolgendo proattivamente le parti interessate rilevanti e fornendo meccanismi per assicurare che le informazioni pertinenti siano a loro fornite e da loro ricevute.
- Condurrà la propria attività con alti standard etici.
- Sarà conforme alle regolamentazioni applicabili, leggi e altri requisiti vigenti nei Paesi in cui opera, e applicherà costantemente i propri alti standard interni.
- Identificherà proattivamente opportunità e rischi dalle proprie attuali attività e da quelle future e metterà in opera misure per massimizzare le opportunità man mano che si presentano e minimizzare gli effetti negativi dei rischi.
- Dimostrerà visibilmente l'impegno di KPI rispetto ai principi Responsible Care<sup>1</sup>, inclusi la protezione ambientale, la prevenzione dell'inquinamento e la promozione dell'uso efficiente dell'energia.

Questa Politica sarà riesaminata regolarmente per assicurare che continui a soddisfare i requisiti della nostra attività.

<sup>1</sup> Responsible Care è l'iniziativa per il miglioramento estesa a salute, sicurezza, security e ambiente di American Chemistry Council's (ACC's). I membri ACC e le aziende partner Responsible Care implementano Responsible Care per gestire efficacemente le loro attività e prodotti e rispondere alle preoccupazioni delle parti interessate.

**Nabil M. Bourisli**  
*Presidente e CEO Kuwait Petroleum International*